**Training Effectieve consultvoering**

**Trainingsdag 1 Structureren van het gesprek**

Voorafgaand aan de trainingsdag wordt van de deelnemers gevraagd:

* een intakeformulier in te vullen om leerwensen en pijnpunten te inventariseren

Tijdsinvestering 30 min

09.15u-09.30u Ontvangst met koffie en thee

09.30u-09.45u Introductie, verwachtingen helder maken, programma overzicht

**Het consult/ De patiënt afkappen**

09.45u-10.30u Uitspelen en ontdekkend nabespreken casus breedsprakerige patiënt

10.30u-10.45u Theoretisch kader: onderbreken van de patiënt

10.30u-10.45u Pauze

10.45u-11.45u Tussenoefeningen: de invloed van overtuigingen / non verbaal gedrag op het

onderbreken van een patiënt

11.45u-12.30u Kernoefening in subgroepen waarbij iedereen oefent in het onderbreken

12.30u-12.45u Nabespreken en thema afronden

12.45u-13.30u LUNCH

**Opbouw van het consult**

13.30u-14.30u Theoretisch kader: opzet consult. Aansluitend de vertaling naar de manier

waarop het consult in de eigen praktijk vormgegeven wordt

**Het consult/ Inrichten van het consult / goede voorbereiding is het halve werk**

14.30u-14.45u Groepsgesprek met behulp van stelling

14.45u-15.00u Theoretisch kader: Agenda maken

15.00u-15.15u Pauze

15.15u-15.45u Tussenoefening: herkennen van de verschillende stappen die nodig zijn in het

maken van een gezamenlijke agenda

15.45u-16.30u Kernoefening klassikaal en in sub- groepen waarin deelnemers oefenen met het

maken van een gezamenlijke agenda

16.30u-16.45u Nabespreken en thema afronden

16.45u-17.00u Dagevaluatie en bespreken huiswerkopdracht ter voorbereiding op dag 2

**Trainingsdag 2 In korte tijd een goede relatie opbouwen met de patiënt**

Voorafgaand aan de trainingsdag wordt van de deelnemers gevraagd:

* een praktijkcasus voor te bereiden waarmee ze deze trainingsdag aan het werk willen. Beschrijf situaties waarin je weet en/of het gevoel hebt dat patiënt en/of jijzelf niet tevreden de spreekkamer bent uitgegaan en waar jullie denkbeelden botsen.

09.15u-09.30u Ontvangst met koffie/thee

09.30u-09.45u Terugblik vorige dag, Introductie thema’s van vandaag in relatie tot thema

trainingsdag 1

**De relatie met de patiënt/ Gedrag roept gedrag op**

09.45u-10.15u Introductie van de Roos van Leary en toepassing op enkele casussen

**De relatie met de patiënt/ contact met de patiënt/ echt luisteren naar elkaar / effecten van non-verbale communicatie**

10.15- 10.45u Oefening thema non-verbaal omtrent observatie en interpretatie

10.45u-11.00u Theoretisch kader: non-verbale communicatie

11.00u-11.15u Pauze

11.15u-11.30u Groepsgesprek n.a.v. een stelling inzake de non-verbale signalen van de patiënt

11.30u-11.45u Theoretisch kader: luisteren en reageren op non-verbale signalen van de patiënt

11.45u-12.30u Kernoefening; in subgroepen oefenen de deelnemers met reageren op non-

verbale signalen

12.30u-12.45u Nabespreking en afronden thema.

12.45u-13.30u LUNCH

**De relatie met de patiënt/ allebei tevreden de deur uit; maar wat als**

**denkbeelden botsen?**

13.30u-13.45u Introductie van het thema met behulp van de 10 verknaltips puzzel het thema

introduceren

13.45u-14.15u Vanuit een casus wordt het thema verder verkend en geanalyseerd wat er in de

communicatie tussen verpleegkundige en patiënt gebeurd

14.15u-14.30u Theoretisch kader: Erkennen, Acceptatie en Inlevingsvermogen

14.30u- 14.45u Introductie checklist hoe om te gaan met als denkbeelden botsen

14.45u- 15.00u Tussenoefening: Carrouselvorm rondom vragen stellen

15.00u- 15.15u PAUZE

15.15u-16.30u Kernoefening klassikaal en in sub- groepen oefenen van eigen casus van het

thema als denkbeelden botsen

16.30u-16.45u Nabespreken en thema afronden

16.45u-17.00u Evaluatie en sluiting